



البرز تایر محمدی

شماره :

تاریخ : / /

نظرخواهی از مشتریان

مشتری گرامی :

با سلام و عرض خسته نباشید! احتراماً، با آرزوی تداوم و استمرار همکاری فیما بین، این شرکت، با استناد به مدل تعالی سازمانی نحوه نظرسنجی از مشتریان را مورد بازنگری قرار داده و اعتقاد راسخ دارد که نظر شما می تواند نقش بسیار مهمی را در بهبود زمینه های همکاری مرتبط ایفاء نماید. لذا خواهشمند است با شرح نیاز و اعلام نظرات خود به ترتیب اهمیت و تکمیل جدول ذیل، ما را در رسیدن به خواسته های خود و اهداف کیفی یاری فرمائید. با تشکر و تقدیم احترام - واحد فروش

نام شرکت / نماینده فروش :

محصولات خریداری شده :

زمان خرید محصول :

سمت تکمیل کننده :

نام تکمیل کننده :

| امتیاز مشتری | حد اکثر امتیاز | شرح نیازمندی های مشتری | |
|--------------|----------------|---|--|
| | 100 | میزان رضایت از دسترسی به مسئولان شرکت | میزان رضایت از ارتباطات |
| | 100 | میزان رضایت از روشهای ارتباطی با سازمان | |
| | 100 | میزان رضایت از نحوه رفتار و قابلیت کارکنان فروش | |
| | 100 | میزان رضایت از انعطاف پذیری سازمان در رابطه با درخواست های جدید مشتری | میزان رضایت از عکس العمل به نظرات و شکایات مشتری |
| | 100 | میزان رضایت از برشورها و یا مدارک فنی تهیه شده برای معرفی و دستورالعملهای تایر | |
| | 100 | میزان رضایت از رسیدگی به شکایات مشتریان | |
| | 100 | میزان رضایت از سرعت در پاسخگویی در رابطه با سوالات : پیشنهادات و یا خواسته های شما | میزان رضایت از کیفیت محصول |
| | 100 | ظاهر محصول | |
| | 100 | راحتی مونتاژ | |
| | 100 | کارکرد و دوام محصول | میزان رضایت از سایر تعهدات |
| | 100 | میزان رضایت از نحوه بسته بندی و حمل و نقل محصول | |
| | 100 | میزان رضایت از قیمت محصول | |
| | 100 | میزان رضایت و اطمینان از ایمن بودن محصولات شرکت | |
| | 100 | میزان رضایت از هزینه های حملی ناشی از عدم مرغوبیت بعد از تحویل / مونتاژ | |
| | 100 | میزان رضایت از جلسات توجیهی برگزار شده برای معرفی شرکت و یا محصولات و ... | |
| | 100 | میزان رضایت از زمان تحویل محصولات (دسترسی سریع و آسان) | |
| | 100 | میزان رضایت از معرفی راهکارهای بازیافت ضایعات تایر و یا دستورالعملهای ایمنی ارائه شده | |
| | 100 | میزان تمایل به خرید مجدد و یا توصیه شرکت یزد تایر به دیگران برای خرید محصولات | رضایت از توسعه همکاری |
| | | مجموع امتیاز | نحوه محاسبه امتیاز |
| | | 100 * 1800 | |

امتیاز نهایی :

پیشنهادات و انتقادات :

امضاء / تاریخ :

نظر واحد بازاریابی و فروش :

امضاء / تاریخ :

آدرس : کرج - خ المهدی - پاساژ مسیح - طبقه اول - واحد ۱۲ شرکت البرز تایر محمدی

تلفن : ۰۲۶-۳۳۵۳۰۰۱۲ فکس : ۰۲۶-۴۵۳۵۴۴۱۵ همراه : ۰۹۱۲۴۶۳۹۰۲۳

WWW.ALBORZTIRE.COM